

# On recrute un.e Conseiller.ère

Centre d'assistance  
& d'accompagnement  
aux plaintes



**caap**  
Saguenay - Lac-Saint-Jean

Tu es une personne dotée d'une patience légendaire, d'une empathie à tout épreuve et d'un sens de l'humour aiguisé ? Tu es passionnée par l'être humain dans toute sa diversité ? Tu crois fondamentalement que les personnes ont le droit de se faire entendre ? Dans le dictionnaire ton prénom est écrit aux côtés des mots : rigueur, persévérance et structure ?

C'est donc toi que l'on cherche pour remplacer une collègue pendant au moins 16 mois!

Nous recherchons un.e conseiller.ère qui portera notre mission autant que nous le faisons. Nous sommes le CAAP Saguenay- Lac-Saint-Jean, l'organisme communautaire régional qui assiste et accompagne les personnes insatisfaites d'un service du système de santé et de services sociaux. Nous contribuons au respect des droits et à l'amélioration des services. Nous favorisons la conciliation comme approche. Nous accompagnons également les locataires de résidence privée pour aînés.

## Tu auras comme rôle

D'informer, d'aider, et d'accompagner l'utilisateur du système de la santé et des services sociaux ou le locataire d'une résidence privée pour aînés dans ses démarches pour faire valoir ses droits auprès des instances concernées (commissaire aux plaintes, médecin examinateur, Protecteur du citoyen, Tribunal administratif du logement). Au quotidien tu auras à évaluer les situations des gens, à saisir leurs enjeux et attentes et ce afin de les soutenir dans le parcours qu'ils auront choisi de faire. Tu devras rédiger divers documents, préparer et tenir à jour des dossiers. Tu participeras également aux activités de promotion de l'organisme notamment en animant des conférences publiques et kiosques d'information. Basé à notre point de service de Chicoutimi ou d'Alma, tu seras appelé à te déplacer régulièrement dans la région pour assurer les services.

## Qualifications requises et profil recherché

- Une formation collégiale ou universitaire dans le domaine de l'intervention ou du droit;
- Une expérience d'au moins 2 ans dans le système de la santé et des services sociaux ou dans le milieu communautaire;
- Une excellente habileté de communication incluant des capacités de rédaction;
- Une approche orientée sur le client et la résolution de problème;
- Une bonne capacité d'adaptation et d'analyse;
- Un sens de l'organisation et une habileté à travailler parfois dans de courts délais;
- Une aisance avec les technologies de l'information et de la communication;
- Un permis de conduire valide et un moyen de transport.

## Nous offrons

- Un contrat de 16 mois. Il s'agit d'un remplacement temporaire de 35h / semaine;
- Un salaire débutant à 27 \$ de l'heure et une progression prévue selon l'échelle salariale;
- Une possibilité d'effectuer une partie des heures en télétravail après la probation;
- Une allocation de santé et bien-être;
- Une allocation mensuelle pour le cellulaire;
- Une banque de congé maladie-personnel;
- Un environnement de travail collaboratif et stimulant;
- Des opportunités de développement professionnel avec des formations régulières.

Tu te reconnais ? Envoie-nous ta candidature avant le 22 juin 2026 16h.

**Par courriel à [info@plaintesante.ca](mailto:info@plaintesante.ca)**

